

# SERVİS GÖREVLİSİ

## Görev Tanımı

Bankacılık hizmet ve faaliyetlerini T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin mevzuatına ve iş akışlarına uygun olarak yürütmek üzere görevlendirilecektir.

## Sınava Katılma Genel Şartları

1. Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşı olmak,
  2. Kamu haklarından mahrum bulunmamak,
  3. Taksirli suçlar ve aşağıda sayılan suçlar dışında tecil edilmiş hükümler hariç olmak üzere, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affedilmiş olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyeti kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,
  4. Tüm adaylar için **01.01.1980** ve sonrası doğumlu olmak,
  5. İşin gerektirdiği sağlık koşullarına sahip olmak ve yurdun her yerinde devamlı görev yapmasına engel bulunmadığını resmi sağlık kurulu raporu ile tevsik etmek,
  6. Bankalar Kanunu'na göre Bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
  7. İşe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini yapmış veya erteletmiş olmak ya da askerlikle ilişkisi bulunmamak,
  8. Diğer resmi ve özel kurum veya kuruluşlara mecburi hizmet yükümlülüğü bulunmamak veya mecburi hizmet borcunu ödemeyi kabul etmiş olmak,
- gerekmektedir.

## Sınava Katılma Özel Şartları Servis Görevlisi

### Öğrenim

Üniversitelerin 4 yıllık eğitim veren Yüksekokul veya Fakülteleri ile bunlara denkliği yetkili makamlarca onaylanmış yabancı ülkelerdeki Yüksekokul ve Fakültelerin **ekli tabloda belirtilen bölümlerinden** birinden mezun olmak,

### Sınav

ÖSYM tarafından **30 Haziran–01 Temmuz 2007 ve 28 – 29 Haziran 2008 tarihlerinde** yapılan Kamu Personeli Seçme Sınavında (KPSS) “KPSSP3, “KPSSP4”, “KPSSP5”, puan türlerinin birinden **70** ve üzeri puan almış olmak gerekmektedir.

## SERVİS GÖREVLİSİ

### Başvuru Yöntemi ve Süresi

Sınav başvuruları sadece internet aracılığıyla yapılacak olup şahsen veya posta ile yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

1. Bankamız internet sayfasında ([www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr)) bulunan İş Başvuru formuna T.C. Kimlik Numaranız ve tarafınızca belirlenen şifre ile giriş yaptığınızda kontrol amaçlı adınız ve soyadınız ekrana gelecektir. Bilginin şahsınıza ait olması halinde “Devam Butonu”nu kullanarak başvuru işlemine başlanılacaktır.
2. Formda yer alan **fotoğraf ekle butonu** aracılığıyla, **302 x 362 boyutunda (JPEG) formatında** (son 6 ay içinde çekilmiş, başı açık, şahsınızı kolaylıkla tanıtabilecek nitelikteki) vesikalık fotoğrafınızı sisteme yüklemeniz gerekecektir.
3. Formun pozisyon seçimi ekranından “Servis Görevlisi“ seçilecek ve ekteki listeden sadece bir Şube/Bölge Başkanlığı tercihinde bulunulacaktır.
4. Formda yer alan alanların doğru ve eksiksiz doldurulması gerekmektedir.
5. Formda beyan ettiğiniz özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvurunuz sistem tarafından engellenecektir.
6. Formda belirttiğiniz KPSS yılı ve puan türüne göre puanınız ÖSYM veri tabanından otomatik olarak yüklenecektir. Ayrıca puan girişi yapmanız gerekmemektedir.
7. Tüm adayların müracaatları bittikten sonra, başvurularınız değerlendirilecektir. Aranılan nitelikleri taşımadığı anlaşılan adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır. Ayrıca, gerçeğe aykırı beyanda buldukları tespit edilenlerin sınavları geçersiz sayılarak atamaları yapılmayacak, ataması yapılmış olanların atamaları iptal edilecektir.

Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği anlaşılan aday, bundan doğacak sorumlulukları peşinen kabul etmiş sayılır ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olur.

Başvurular **23.02.2009 Pazartesi** günü başlayacak ve **06.03.2009 Cuma** günü saat **18.00'de** sona erecektir.

### Değerlendirme ve Mülakata Çağırma

Müracaatı kabul edilen adaylardan her Şube/Bölge Başkanlığı için ayrı ayrı olmak üzere en yüksek puandan başlanarak sıralanmak suretiyle aday listeleri oluşturulacak, o Şube/Bölge Başkanlığı için tercihte bulunan adaylardan, o Şube/Bölge Başkanlığı için belirlenen kontenjanın **4 (dört)** katı sayıda aday (son adayla aynı puanı alan tüm adaylar) İnsan Kaynakları Daire Başkanlığınca mülakata çağırılacaktır. Mülakat tarihi, yeri ve yanlarında getirecekleri belgeler mülakata hak kazanan adaylara Bankamız internet sitesinde ilan yoluyla duyurulacaktır.

## SERVİS GÖREVLİSİ

### **Nihai Değerlendirme**

Adaylar İnsan Kaynakları Yönetimince oluşturulacak komisyon tarafından değerlendirilmek üzere mülakata alınacaktır. Mülakatta 70'in altında puan alanlar başarısız sayıldıklarından başarı sıralamasına dahil edilmeyecek ve bu adaylar için nihai başarı notu hesaplaması yapılmayacaktır.

Mülakatta 70 ve üstünde puan alan aday tarafından seçilen KPSS puanı ile mülakat notunun ortalaması alınarak bulunacak not adayın nihai başarı notu olacaktır. Her bir Şube/Bölge Başkanlığını tercih eden adaylar o Şube/Bölge Başkanlığı için en yüksekten aşağı doğru puanlarına göre sıralanacak ve kontenjan kadar asil ve yedek adaylar belirlenecektir. Oluşturulan listeler Bankamız internet sitesinde ilan edilecektir.

### **Atama**

Kazanan adayların kendilerine bildirilen tarihe kadar istenilen belgelerle birlikte müracaat etmeleri halinde tercih ettikleri Şube/Bölge Başkanlığına atamaları yapılacaktır. Müracaat etmeyen adayların yerine, o Şube/Bölge Başkanlığı için yedek aday listesinden en yüksek puan alandan başlamak üzere atama yapılacaktır. Ataması yapılarak göreve başlayanlar atandıkları Şube/Bölge Başkanlığında en az 5 yıl süre ile (yer değişikliği talep edilemeyecektir) görev yapacaklardır.