

OTOMATİK GEÇİŞ SİSTEMİ (OGS) “AYLIK ÖDEMELİ OGS TAHSİSİ” UYGULAMASI KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Sözleşme Konusu ve Tarafları : Bu sözleşme T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ile Banka arasında gerçekleştirilen protokol ile ilgili olarak Karayolları Genel Müdürlüğü tarafından Otoyollar ve Boğaz Köprülerine tesis edilen Otomatik Geçiş Sistemlerine ilişkin elektronik etiketlerin kullanıcıya tahsisine dair hususlar ile Karayolları Genel Müdürlüğü, Banka ve kullanıcının karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirler.

Tanımlar :

OGS : Otomatik Geçiş Sistemi'ni,

KGM : Karayolları Genel Müdürlüğü'nü,

Banka : T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü'nü,

Yetkili Şube: OGS şeritlerini kullanmak için Elektronik Etiket Satışı, Kullanım Bedeli Karşılığı ve Aylık Ödemeli OGS Tahsisi yapan T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubelerini,

Şube : Yetkili şubeler dışındaki T.C. Ziraat Bankası A.Ş.Şubeleri'ni,

Kullanıcı : Bankadan işbu sözleşme kapsamında adına elektronik etiket kullanan gerçek veya tüzel kişiyi,

Kredi : Kullanıcının OGS Hesabındaki parasını,

Aylık Bedel: Banka tarafından belirlenecek aylık ödeme tutarını

Elektronik etiket : Otomatik geçiş şeritlerinin kullanılmasını sağlayan, geçiş sırasında araçta bulundurulması gereken elektronik etiketi,

Kara Liste : KGM tarafından sistemden iptal edilen etiket listesini ifade eder.

Madde 1 : Kullanıcı, OGS Elektronik Etiket Talep Formunu doldurmak ve işbu sözleşmeyi imzalamak zorundadır.

Madde 2 : Kullanıcı tüzel kişilik ise tüzel kişiliği temsile yetkili şahıs / şahıslar başvuru sırasında sözleşmeyi akdeder.

Madde 3 : Elektronik etiket yalnız KGM sorumluluğunda işletilen Otoyol ve Boğaz Köprülerinde kullanılır.

Madde 4 : Otomatik geçiş şeritlerini kullanmak isteyen sürücüler araçlarının ön camı iç yüzeyinde fonksiyonel durumda olan ve geçiş için yeterli krediye sahip elektronik etiket bulundurmamak zorundadır.

Madde 5 : Kullanıcı, aylık bedellerin tahsili ile geçiş ücretlerinin OGS hesabına aktarılabilmesi amacıyla, **Bankanın mevcut kanallarını kullanarak ve/veya ileride hizmete sunacağı yeni kanallar aracılığıyla** kredi kartından otomatik ödeme talimatı vermek zorundadır.

Aylık bedel Banka tarafından belirlenecek olup, Kullanıcı Banka tarafından belirlenen/belirlenecek olan tutarı kayıtsız, şartsız ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 6 : Elektronik etiket yalnızca sözleşmenin imzalanması sırasında beyan edilen araç için kullanılır. Aksi takdirde elektronik etiket kullanımından oluşacak riskler elektronik etiket sahibine ait olacaktır.

Madde 7 : Elektronik etiket çalındığı veya kaybolduğu zaman kullanıcı tarafından en kısa zamanda yetkili Şubeye, OGS hesap numarası, kullanıcının adı-soyadı/unvanı ve hesabın bulunduğu şube belirtilmek suretiyle yazılı olarak bildirilecektir. Aksi takdirde elektronik etiketin bir başkası tarafından kullanımı sonucunda meydana gelecek her türlü zarar elektronik etiket kullanıcısına ait olacaktır.

Madde 8: Bu yöntemle alınan etiketin kayıp, çalıntı, iade ve benzeri nedenlerle iptal edilmesi halinde, etiketin iptal edildiği tarihteki bedeli (o güne kadar ödenen aylık bedellerin etiket satış fiyatından düşülmesi sonucu bulunan tutar) kullanıcıdan tahsil edilir.

Madde 9 : Kullanıcılar, sözleşmelerinde beyan ettikleri araçlarının mülkiyet değiştirmesi durumunda bu araçları için kullandıkları elektronik etiketlerini de yeni araç sahibine devretmek isterlerse, yetkili Şubelerden birine müracaat ederek resmi devrinin yapılmasını sağlamak zorundadır. Kullanıcı işbu maddede belirtilen hal dışında elektronik etiketin kullanım hakkını kısmen de olsa başka bir kişiye devredemez. Kullanıcı, elektronik etiketini araçla birlikte devretmeyip başka bir araçta kullanacak ise, elektronik etiketin kullanılacağı yeni araca ilişkin bilgilerin yetkili Şubelerden birine yazılı olarak bildirilmesi zorunludur.

İşbu maddeye aykırılık halinde oluşacak riskler (devrin yapılmaması halinde, devralan tarafından yapılan geçişlere ait ücretler ile cezalar kullanıcı tarafından ödenecektir ve etiketin farklı bir araçta kullanılması halinde doğacak sair riskler vs. de kullanıcıya aittir) elektronik etiket kullanıcısına ait olacaktır.

Madde 10: OGS hesabına kredi kartı aracılığıyla para yatırılabilir. Kullanıcı, bu amaçla Bankaya verilecek bir otomatik ödeme talimatı ile geçiş bedellerinin kredi kartından tahsil edilmesi hususunda Bankayı yetkili kılacaktır.

Kullanıcı tarafından OGS Hesaplarına Kredi Kartı ile Otomatik Ödeme Talimatı verildiğinde, Bankaca işbu maddede belirtilen tutar, talimatın verildiği kredi kartı hesabından tahsil edilir.

1. Kullanıcı, talimatta beyan edilen tüm bilgilerin doğru olduğunu, herhangi bir bilgi hatasından Bankanın sorumlu olmayacağını, kredi kartına ilişkin her türlü değişikliği **yazılı olarak en kısa sürede** Bankanın herhangi bir şubesine bildireceğini,
2. Ayrıca herhangi bir sebeple kredi kartında yeterli bakiyenin bulunmaması, kredi kartının yenilenmemesi, çalınması, kaybolması, vb. durumlarda iptal edilmesi veya limit aşımı halinde ödeme talimatının yerine getirilemeyeceğini,
3. Kullanıcı, kredi kartı ödeme talimatını verdiği tarihte veya daha sonra, kullanıcı hesabında eksi bakiye bulunması halinde, öncelikle eksi bakiyenin tamamının, sonra tercih edilen kontör tutarının kredi kartından tahsil edileceğini,
4. Kredi kartından çekilen tutarın, OGS hesabına en erken 2 iş günü içerisinde yansıtacağını,
5. İşbu talimatın, iptaline dair talimatın verildiği Şubeye yazılı olarak bildirimde bulunulmadıkça geçerli olacağını,
6. Kullanıcı elektronik etiketi kullandığı sürece her ay düzenli olarak aylık bedelleri kredi kartından otomatik ödeme talimatı alınması yoluyla ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
7. Kullanıcı; geçişlerine ilişkin tahsilatın yapılıp yapılmadığını kontrol etmekle yükümlü olup, Banka tarafından kullanıcının kredi kartından gerçekleştirilecek tahsilatın teknik bir aksaklık dahil olmak üzere herhangi bir sebeple gerçekleştirilememesi halinde dahi, aylık bedel, geçiş ücreti ve cezadan sorumludur.

8. Kullanıcıdan yapılan tahsilatlarda öncelikle “aylık bedel”in tahsilatı yapılacak, kalan kısım geçiş ücretlerinin tahsilatı için kullanılacaktır.
9. Kullanıcı, elektronik etiketi geçişler için kullanmasa da Bankaya iade etmediği süre boyunca aylık bedelleri düzenli olarak ödemeyi taahhüt eder.
10. İşbu sözleşmeden kaynaklanan diğer alacaklar da kredi kartından tahsil edilecektir.

Madde 11 : Kullanıcıdan bu sözleşme kapsamında tahsil edilen geçiş ücretleri, yalnız Otoyol ve Boğaz Köprüleri geçiş ücretlerinin, aylık bedellerin ve KGM tarafından uygulanması muhtemel sair yaptırımların tahsili amacıyla kullanılacak olup, başka bir amaca yönelik hesaba aktarılamaz.

İşbu sözleşmenin sona ermesi halinde etiketin iade yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda kullanıcıdan tahsili gereken ve Madde 8’de hesaplama yöntemi yer alan etiket bedeli ile cezalı geçiş ücretleri de kredi kartından tahsil edilecektir.

Madde 12 : OGS, otoyollarda kurulu ve işletmeye açık bulunduğu bir gişeden giriş yapılarak yine bu sistemin kurulu bulunduğu bir gişeden çıkış yapılması halinde kullanılabilir. OGS kurulu olmayan bir gişeden giriş ve/veya çıkış yapılması halinde bu sistem kullanılmayacak olup, kullanıcılar bu durumlarda paralı gişeleri kullanacaklardır.

Madde 13 : KGM, geçiş ücretlerinde, geçiş ücretlerine uyguladığı indirim, ceza ve gecikme faizi oranlarında değişiklik yapmakta serbesttir. Ayrıca elektronik etiketin kullanım şeklinde değişiklik yapılabilir, elektronik etiketlerden trafik yönetimi amacıyla bilgi toplanabilir. KGM’nün elektronik etiketin kullanım şeklinde bir değişiklik yapması halinde kullanıcı, işbu sözleşmeye dayanarak herhangi bir hak ve zarar talebinde bulunamaz. Bu durumda ekstre talep eden kullanıcılara ekstrelerinde gerekli bilgilendirme yapılır.

Madde 14: Tahsil edilemeyen geçiş ücretleri olursa bu ücretler ile bunlara ait ceza ve gecikme faizlerinin tahsili için KGM’nün mevzuatı doğrultusunda işlem yapılır.

Madde 15 : Banka kullanıcılar, kullanıcının talebi doğrultusunda aylık e-posta ya da talep edilmesi halinde 3 ayda bir normal posta aracılığıyla düzenli olarak ayrıntılı hesap ekstresi gönderecektir. Hesap ekstresinde; kredi, geçiş, cezalı geçiş, aylık bedeller, gecikme faizi gibi bilgiler ve uygulamaya ilişkin esaslar yer alacaktır. Hesap ekstre adresi aksi yazılı olarak Bankaya bildirilmediği sürece sözleşmede yazılı olan ve tercih edilmiş iletişim adresi veya e-posta adresidir. Herhangi bir adres anlaşmazlığı halinde, eğer adres değişikliği Bankaya bildirilmemişse, hesap ekstresinin kullanıcının sözleşmede yazılı adresine ulaştığı kabul edilir.

Madde 16 : Elektronik etiketin kullanımı ile ilgili olarak oluşacak uyuşmazlıklarda Banka ve KGM’nin OGS ile ilgili kayıtları esas alınacak ve bu kayıtlar kesin delil teşkil edecektir.

Madde 17 : Kullanıcı, OGS hesabını kapatmak istediğinde hesapta bulunan bakiyeden, kullanıcının hesabından en son geçiş yaptığı ücretler düşüldükten sonra kalan bakiye (Madde 8’de hesaplama yöntemi yer alan tutarın göz önünde bulundurulması koşuluyla) tahsilatın yapıldığı kredi kartına Bankaya iade edilecek olup, hesap eksi bakiye içeriyorsa, müşteri söz konusu tutarı KGM adına Bankaya yatırmayı taahhüt eder.

Madde 18 : Elektronik etiketin üretim hatasından dolayı arızalanması durumunda, değiştirme başvuru tarihine kadar olan aylık bedel tahsilatlarının tam olması şartıyla, yetkili şubelerden birine başvurulması durumunda elektronik etiket değiştirilecektir.

Madde 19 : Kullanıcının elektronik etiketini iyi muhafaza etmesi gerekmektedir. Yanlış kullanımdan veya Banka tarafından yetkilendirilen yerler dışında başka yerlerde teknik amaçlı test, kontrol ve tamir ettirilmesinden doğacak her türlü zarar elektronik etiket kullanıcısına ait olacaktır.

Madde 20 : Herhangi bir nedenle elektronik etiketi iptal edilen şahıslar ile kendi adına birden fazla elektronik etiketi bu yöntem ile kullanmak isteyen kullanıcılar, başvuruda bulduklarında yeni/diğer elektronik etiketlerin bedelini ödemek zorundadır.

Madde 21 : Kara listeye giren elektronik etiketin Bankaya iadesi zorunludur. KGM Kara listeye giren elektronik etiketli aracın şeritten geçişini engellemekte serbesttir. Elektronik etiket KGM veya Banka görevlilerince geri istendiğinde araç sürücüsü tarafından görevlilere verilecektir.

Madde 22 : Sözleşmede yer alan kullanıcı ve araca ait bilgilerde değişiklik (isim, adres, plaka no, vb) olduğu takdirde, bu değişiklik bilgilerinin en kısa sürede yazılı olarak yetkili şubelerden birine bildirilmesi zorunludur.

Kullanıcı, sözleşmede belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini, adres değişikliğini Bankaya bildirmedeği takdirde bu adrese yapılacak her türlü tebligatın kendisine yapılmış sayılacağını, ayrıca bu adreste bulunmaması/adresin yeterli olmaması gibi nedenlerle tebligat yapılamaması halinde bu adrese gönderilecek her türlü bildirim (Tebligat Kanunu 28. maddesine göre ilan tebliğe gerek bulunmaksızın) noter veya postaya tevdi olunduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 23 : Bu yöntemle tahsis edilen etikete ilişkin olarak kredi kartına verilen otomatik ödeme talimatının herhangi bir nedenle gerçekleşmemesi halinde, etiket herhangi bir bildirim gerek bulunmaksızın Banka tarafından iptal edilecek ve etiket bedeli, Madde 8'de belirtilen hesaplama yöntemi göz önünde bulundurulmak suretiyle Bankamızca uygulanan cari kredili mevduat hesabı faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutar ile birlikte müşteriden nakden tahsil edilecektir.

Madde 24 : Kullanıcı, herhangi bir nedenden dolayı etiketin iade edilmesi halinde daha önce ödemiş olduğu aylık bedellerin iadesini talep edemeyecektir.

Madde 25 : Banka KGM tarafından talep edilmesi halinde nezdinde bulunan kullanıcıya ait tüm bilgi ve belgeleri vermekte serbest olup, kullanıcı bu hususu peşinen kabul ve taahhüt eder.

Madde 26 : Kullanıcı, Sözleşmeyi doldururken "Araç Sınıfı" bilgisini doğru olarak beyan etmek zorundadır. Araç sınıfını farklı beyan edenler cezalı geçiş ücretine muhatap olacaklardır.

Madde 27 : Kullanıcı, hizmetin güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Müşteri Hizmetleri Yetkilisi ile arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti ve kaydına muvafakat eder. Müşterinin kimliğinin tespiti ve işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla Müşteri Hizmetleri Yetkilisinin kendisine soracağı soruları cevaplayacağını aksi halde Müşteri Hizmetleri Yetkilisinin kendisi adına işlem yapmasının ve bilgi vermesinin mümkün olmayacağını, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya Müşteri Hizmetleri Yetkilisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların Banka tarafından delil olarak kullanılabileceğini kabul eder.

Madde 28: Kullanıcı, Banka'nın sunduğu hizmetlerin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza, vb. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım ve internet servis sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar sonucu 3. şahısların kendisine ait bilgilere erişimi nedeniyle, üçüncü kişilerin müşteriye ait bilgilere erişimi sonucunda; müşterinin uğradığı zarardan, elektronik bankacılık sistemleri ile gelen bilgi ve talimatların yanlış ya da yetersiz olmasından, yanlış ya da eksik iletilmiş olmasından Banka'nın sorumlu olmayacağını, kabul eder.

Madde 29 : İşbu sözleşme KGM ile Banka arasındaki sözleşme devam ettiği sürece geçerli olmak üzere akdedilmiştir. Ancak Banka dilediği anda noter aracılığıyla veya telgrafla veya iadeli taahhütlü mektupla yapacağı bir ihbar ile bu sözleşmeyi feshetmek ve ihbar tarihinden itibaren 10 (on) gün zarfında elektronik etiketin kullanımından dolayı oluşan borçların bir kısmının veya tamamının ödenmesini ve etiketin iadesini istemek hakkına sahip olduğu gibi, ihbarname

gönderilmesine, kısaca hiçbir kanuni takip ve teşebbüsün icrasına yer verilmeksizin tüm alacağını anapara faiz ve diğer masrafların toplamını tayin edeceği süre içinde isteyebilir. Kullanıcı bu isteği yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder. Sözleşme yürürlükte olduğu sürece Bankanın sözleşmeden doğan yükümlülüklerini, bilgi işlem veya iletişim sistemlerinde veya makine ve teçhizatı ortaya çıkacak arızalar, grev, işi bırakma veya benzeri toplumsal olaylar nedeniyle yerine getirememesi hallerinden dolayı Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir. Ancak benzeri durumlar kullanıcının sorumluluğunu etkilemeyecektir.

Madde 30 : İşbu sözleşme hükümleri ekteki bilgi formunda belirtilen adet araç için de geçerlidir.

Madde 31 : Sözleşmenin tarafları arasında doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu sözleşmenin tümünü okuyarak ve muhteviyatını bilerek, isteyerek imzalamış olduğumu/olduğumuzu beyan ve kabul ederim/ederiz.

İşbu sözleşme/...../..... tarihinde iki nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca okunup, muhtevası aynen kabul ve taahhüt olunarak imza edilmesini müteakip bir sureti kullanıcı tarafından alınmıştır.

...../...../.....

KULLANICI:

Adı soyadı :

İmza:.....

T. C. Ziraat Bankası A. Ş.



OGS ELEKTRONİK ETİKET TALEP FORMU

ARAÇ SAHİBİNE AİT BİLGİLER

KİŞİ/KURUM ADI : _____
SOYADI : _____
BABA ADI : _____
DOĞUM YERİ : _____
DOĞUM TARİHİ : ___ / ___ / ___
VERGİ KİMLİK NO : _____
TİCARET SİCİL NO : _____
T.C. KİMLİK NUMARASI : _____

ARAÇ SAHİBİNİN İLETİŞİM ADRESİ

İLETİŞİM ADRESİ : _____
İLETİŞİM TELEFONU: _____
CEP TELEFONU : _____
FAKS NO : _____
E-MAIL ADRESİ : _____ @ _____

ARACA İLİŞKİN BİLGİLER

PLAKA NO : _____
MARKASI : _____
MODELİ : _____
ARACIN SINIFI : ___ . SINIF

KREDİ KARTI BİLGİLERİ

KREDİ KARTI NO : _____
CVV/CVC NUMARASI : _____
GEÇERLİLİK TARİHİ : ___ / ___

HESAP EKSTRESİ GÖNDERİM TERCİHİ

EKSTRE TALEBİ : AYLIK ÜÇ AYLIK
GÖNDERİM ŞEKLİ : E-POSTA İLETİŞİM ADRESİ

BANKACA DOLDURULACAK BİLGİLER

ŞUBE NO : _____
ŞUBE ADI : _____
ETİKET HESAP NO : _____
ETİKET SERİ NO : _____
ETİKETİ SATAN : _____